

法人インターネットバンキング 操作ガイド

1.ご利用にあたって

目次

ご利用上の注意事項	P.1
セキュリティについて	P.2
サービス内容一覧	P.3
基本的な画面操作について	P.4
用語集	P.5

ご利用上の注意事項

はじめに

- 本サービスでは、ログイン時や取引の依頼時に「パスキー認証」で本人確認を行います。
- 従来のログイン ID とパスワードによる認証方法に比べ、認証情報の漏洩やフィッシングによる不正アクセスのリスクに強い安全な認証方式とされています。
 - ✓ 「パスキー」は、本サービスにログインするための暗号鍵です。「パスキー」を使うことで、ログインパスワードを使わず安全にログイン・認証を行うことができます。
 - ✓ 以下の中からお客さま自身が環境に応じて、パスキーを作成する端末（パスキー端末）を選び、初回ログイン時にパスキーを作成してください。
 - パソコン（パソコンまたはクラウドサービスにパスキー作成）
 - スマートフォン等（クラウドサービスにパスキー作成）
 - セキュリティキー（機器にパスキー作成）
 - ✓ 「パスキー認証」の際は、上記の端末等が要求する本人認証（生体認証、PIN、パスコード等）や、プラットフォームアカウント（Apple ID、Google アカウント等）の認証等が必要です。

本サービスを安全に利用するため、以下の管理等を行ってください。

項 目	対策内容
認証情報とパスキー端末の管理等	・ 「認証情報」（利用者 ID、ログインパスワード、生体認証情報、PIN、パスコード等、Apple ID、Google アカウント等のプラットフォームアカウントの認証情報）およびパスキーを作成した「パスキー端末」は、利用者の本人確認に使用する重要な情報および機器です。 ・ 利用者は、自己の責任において厳重に管理し、第三者に利用させ、または貸与、譲渡、売買等を行わないで下さい。また、紛失・盗難に遭わないよう十分注意してください。 ・ 当行が電話やメールで認証情報を尋ねることはありません。
使用端末の管理	・ 「使用端末」（本サービスの操作を行う「パソコン」や「パスキー端末」）にインストールする OS、ウェブブラウザ等および各種ソフトウェアは最新の状態へ更新してください。 ・ セキュリティ対策ソフトを導入のうえ、最新の状態へ更新して稼働させてください。 ・ 第三者による不正使用を防ぐため、「使用端末」には必ず「画面ロック」を設定してください。解除には推測されにくい PIN やパスコード、または生体認証を使用してください。
取引の確認	・ 不審なログイン履歴や、身に覚えのない取引履歴がないか、頻繁に預金取引明細を確認してください。 ・ 取引発生時や設定変更時に当行から送信する電子メールは、必ず内容を確認してください。

※ 詳細は、「法人インターネットバンキング利用規定」の各条項を確認のうえ、適切な対応をお願いします。

セキュリティについて

本サービスでは、フィッシング詐欺や不正アクセスを防ぐため、最新の技術を用いた以下のセキュリティ対策を実施しています。

項 目	セキュリティ対策
パスキー認証の採用	ログイン、振込取引、利用者の管理等当行が定める取引等の際にパスキー認証を行うことで安全にご利用いただけます。
通信の暗号化 (SSL/TLS)	パソコンと当行システム間の通信は、すべて高度な暗号化技術（SSL/TLS）で保護します。第三者による情報の盗聴や改ざんを防ぎます。
自動ログアウト (セッションタイムアウト)	ログインしたまま一定時間操作がない場合、セキュリティ保持のため自動的にログアウトします。離席時の第三者による不正操作リスクを低減します。
前回ログイン日時の表示	ホーム画面の右上に、前回のログイン日時を表示します。不審なログイン履歴がないか、ログインの都度確認できます。
電子メール通知	振込受付や設定変更など、重要な操作が行われた際は登録しているメールアドレス宛に通知します。万が一の不正操作も早期に発見できます。

サービス内容一覧

本サービスでは、以下のサービスを提供します。

カテゴリ	サービス項目	サービス概要
照会	預金取引明細照会	期間を指定して入出金明細を確認でき、預金取引明細書を PDF や CSV でダウンロードできます。振込取引明細書・利息計算書等を PDF で発行できるほか、振込済みの明細から「組戻（資金返却）」の依頼もできます。
	振込結果照会	過去の振込について、受付状況や処理結果（完了・不能）を確認できます。
	残高照会	最新の口座残高や、指定した日の残高を表示します。 残高証明書（PDF）を発行できます。
	今後の取引	予約振込（翌日以降の振込）の登録状況の確認や、予約振込の取消ができます。
	承認依頼の状況照会	作成した承認依頼データの進捗状況（承認待・承認済・差戻）を確認できます。
振込	当日振込・予約振込	自行・他行宛に振込できます。振込日を翌日以降に指定する予約振込も可能です。 ※総合振込、給与振込は取り扱っていません。
	振込先管理	振込先の情報(銀行名・支店名・口座番号等)を登録できます。

⚠ 利用可能時間・手数料

- ・ 原則 24 時間 365 日利用できます。ただし、システムのメンテナンス等により一時的にサービスを休止することがあります。
- ・ 本サービスの基本料金はかかりませんが、他行宛振込手数料等が別途必要です。

基本的な画面操作について

法人インターネットバンキングの画面操作手順と注意事項について確認してください。

操作画面について

- 画面の拡大率設定や、パスワード管理ツールなどのブラウザ拡張機能の影響で、画面レイアウトが崩れる場合があります。標準的な設定で利用してください。

画面移動の手順

- 画面の切り替えや操作の中断は、必ず法人インターネットバンキング画面内のボタン（[次へ] [戻る]、[ログアウト] など）を使用してください。
- ブラウザの [戻る] [進む] ボタンや [×] ボタンは使用しないでください。予期せぬエラーや、意図しないログアウトの原因となります。

ログアウトの手順

- 利用を終了する際は、[ログアウト] ボタンをクリックしてログアウトしてください。ブラウザを閉じるだけではログイン状態が保持される場合があります。
- 一部の画面には[ログアウト] のボタンがありません。その場合は [ホーム] メニューに戻ってからログアウトしてください。

III Minna no Ginko 株式会社〇〇〇 ヘルプ

更新 2026年03月16日 17:28 〇〇〇〇 (前回ログイン 2026年03月16日 17:06) ログアウト

みんなの銀行 グランリバー支店 (店番101)
普通預金 00000000 残高 ¥3,700,000

直近の取引 直近の取引3件を表示しています 預金取引明細照会

取引日	取引内容	支払	入金	残高	備考
2026年03月16日 17:25	振込入金		¥700,000	¥3,700,000	振込依頼人 カ) XXXX
2026年03月16日 17:10	振込入金		¥3,000,000	¥3,000,000	振込依頼人 カ) XXXX

手続き中

受付番号	ステータス	受付日時	担当者	取引内容	備考
① 手続き中の項目はありません					

お知らせ 各種設定

Minna Bank, Ltd. All Rights Reserved.

用語集

本マニュアルや画面上で使用する主な用語の定義です。

1.権限と役割

用語	意味・役割
利用者	本サービスを利用する「管理者」「承認者」「担当者」の総称です。
担当者	取引内容を入力する等の権限を有します。自身の操作のみで資金移動はできません。手続きの完了には承認者または管理者の承認が必要です。
承認者	担当者が入力した取引を承認する等の権限を有します。担当者の権限を兼ね備えており、自ら取引内容を入力することも可能です。
管理者	利用者の管理（利用者の登録、変更その他の管理）を行う権限を有します。承認者および担当者が有する全ての権限を兼ねています。

2.ログインとセキュリティ

用語	意味・役割
利用者 ID	サービスへのログインに使用する ID です。 登録されたメールアドレスが設定され、途中で変更することはできません。
ログインパスワード	初回ログイン時や、端末変更に伴うパスキーの再作成時に使用します。
パスキー認証	パスキー端末（パソコン、スマートフォン、セキュリティキー等）やプラットフォームアカウント（Apple ID、Google アカウント等）で作成した「パスキー」を使用して本人確認を行う認証方式です。ログイン時や取引の依頼時に、端末に設定された生体認証や PIN 等を使用します。認証情報（暗号鍵）が端末内に保存される仕組みのため、パスワード漏洩やフィッシング詐欺等のリスクを抑えた安全な利用が可能です。
認証情報	利用者 ID、ログインパスワード、生体認証情報、PIN、パスコード、およびパスキーを管理するプラットフォームアカウントの認証情報（Apple ID、Google アカウント等）など、本人確認に使用する情報の総称です。
本人確認 / 生体認証	本人確認とは、利用者が本人であることを確認するプロセスです。生体認証は、指紋や顔のデータを使って本人確認を行う仕組みで、パスキー認証の一部として利用されます。

3.使用する端末と環境

用語	意味・役割
操作端末	本サービスを操作するインターネットに接続可能な当行所定のパーソナルコンピューター（以下「パソコン」といいます）等です。
パスキー端末	本サービスのためにパスキーを作成した端末の総称です。操作端末、当行所定のスマートフォン等または外部認証デバイス（セキュリティキー等）が該当します。
使用端末	操作端末とパスキー端末の総称です。
画面ロック	第三者による不正使用を防ぐため、パソコンやスマートフォンに設定するロック機能です。
PIN（ピン）、パスコード等	パスキーを作成する際に登録するコードです。ログイン時や取引の依頼時に行う「パスキー認証」の際の本人確認に使用します。
Windows Hello	Windows パソコンに搭載されている、生体認証（顔認証・指紋認証）・PIN を使ってサインインする機能の名称です。パソコンでパスキーを作成する際に利用します。 Face ID、Touch ID 等でも同様にパスキーを作成することができます。
セキュリティキー	パソコンの USB ポートに挿し込んで使用する専用の小型デバイスです。 パソコン自体が Windows Hello 等に非対応の場合でも、セキュリティキーを利用してパスキーを作成できます。ご自身での購入が必要です。
プラットフォームアカウント	プラットフォームアカウントは、パスキーを管理するために利用する、Apple ID や Google アカウントなどのクラウドサービスのアカウントを指します。

4.振込と手続き

用語	意味・役割
予約振込	振込日を翌日以降に指定して行う振込です。指定日の前日 23:59 まで取消できます。
組戻	振込完了後に、内容の誤り等で資金を返却してもらう手続きです。別途手数料がかかります。